

## REGOLAMENTO RESI E RIMBORSI

- **Reso per articolo danneggiato:** È opportuno segnalare i danni al contenuto del pacco in tempi relativamente brevi. L'ideale è che il destinatario presenti la denuncia dei danni il giorno stesso.  
Se i danni alla merce sono stati causati da un evidente danneggiamento del pacco da parte del corriere e la spedizione non risulti assicurata, il cliente non ha diritto a nessun rimborso. (le spedizioni ordinarie sono effettuate senza la modalità di assicurazione da danni causati da parte del corriere, è richiesta da parte del cliente aggiungere l'assicurazione).  
Se la spedizione risulta assicurata, il cliente ha diritto al rimborso della merce escluse le spese di spedizione e accessorie.
- **Reso per errato acquisto o non conforme:** il cliente può richiedere il reso per errato acquisto o articolo non conforme a quello ordinato entro i tre giorni dalla consegna, al cliente sarà spedita lettera di vettura per il ritiro del materiale nei giorni successivi, al rientro del materiale una volta assicurati che il prodotto non risulti usato o compromesso nella sua integrità sarà emesso rimborso del materiale, esclusi costi di spedizione e costi resi spedizione. (questa modalità di reso non comprende materiale elettrico e articoli auto d'epoca).
- **Modalità di rimborso:** le modalità di rimborso possono essere diverse a seconda del metodo di pagamento effettuato al momento dell'ordine:
  - Pagamenti tramite PayPal:** la cifra da rimborsare sarà versata sull'account PayPal usato al momento dell'acquisto;
  - Pagamenti tramite carta di credito:** la cifra del rimborso sarà versata su un conto corrente indicato dal cliente tramite bonifico o su un account PayPal comunicato dal cliente;
  - Pagamenti tramite bonifico:** la cifra del rimborso sarà versata su un conto corrente indicato dal cliente tramite bonifico o su un account PayPal comunicato dal cliente;
  - Pagamenti in contassegno:** la cifra del rimborso sarà versata su un conto corrente indicato dal cliente tramite bonifico o su un account PayPal comunicato dal cliente.